CONSILIUL JUDETEAN BRAILA
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
Str. R.S.Campiniu, Nr. 21, Braila
Tel: 0239 613 665 , Fax: 0239 613 113
Web: www.spitalultbcbr.ro
E-mail: spitaltbcbraila@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 11032

CONSILIUL JUDETEAN BRAILA
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
Nr. înregistrare 175
Data 07.01.2016

CONSILIUL DE ETICA AL
SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BRAILA

Raport privind analiza chestionarelor de evaluare ale mecanismului de feedback al pacientului

Subsemnata, Carutasu Monica, in calitate de secretar al Consiliului de Etica al Spitalului de Pneumoftiziologie Braila, va aduc la cunostinta urmatoarele:

In perioada 01 – 07 decembrie 2015 au fost internati cu spitalizare continua 41 de pacienti, astfel:

- Sectia Pneumologie I – 18
- Sectia Pneumologie II – 13
- Sectia Pneumologie III – 10

Toti cei 41 de pacienti au primit chestionare si au fost colectate pana la sfarsitul lunii un numar de 15 chestionare in baza proceselor verbale de predare - primire incheiate intre responsabilul cu colectarea acestora si secretarul Consiliului de Etica.

Pentru datele introduse, aferente lunii decembrie 2015, anexez rezultatul detaliat al analizei chestionarelor de evaluare ale mecanismului de feedback al pacientului.

Secretar Consiliul de Etica,

Ec. Carutasu Monica

CONSILIUL JUDETEAN BRAILA
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
Nr. Înregistrare 77
Data 08.01.2016

FORMULAR DE ANALIZĂ PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spitalul de Pneumoftiziologie Braila Consiliul Judetean Braila pentru luna*decembrie/2015*

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:				Vârstă:								Nivel de studii:								Mediul de rezidență:			
			Bărbați		Femei		18-34 ani		35-54 ani		55-64 ani		peste 65 ani		fără studii		(obligatorie,		școală postliceeală)		(universitare,		urban		mediul rural	
			Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	41	X	33	80.49	8	19.51	1	2.44	15	36.59	15	36.59	9	21.95	8	19.51	26	63.41	6	14.63	1	2.44	22	53.66	19	46.34
tipărite distribuite în perioada de referință	41	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	15	X	12	80.00	3	20.00	2	13.33	1	6.67	6	40.00	6	40.00	0	0.00	11	73.33	3	20.00	1	6.67	8	53.33	7	46.67
4. Număr chestionare completate online	0	X	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	15	X	12	80.00	3	20.00	2	13.33	1	6.67	6	40.00	6	40.00	0	0.00	11	73.33	3	20.00	1	6.67	8	53.33	7	46.67
cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au raspuns la fomularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință	X	36.59	X	29.27	X	7.32	X	4.88	X	2.44	X	14.63	X	14.63	X	0.00	X	26.83	X	7.32	X	2.44	X	19.51	X	17.07
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:																										
- Sex:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bărbați:	12	80.00	X	X	X	X	1	6.67	0	0.00	5	33.33	6	40.00	0	0.00	9	60.00	2	13.33	1	6.67	6	40.00	6	40.00
Femei:	3	20.00	X	X	X	X	1	6.67	1	6.67	1	6.67	0	0.00	0	0.00	2	13.33	1	6.67	0	0.00	2	13.33	1	6.67
- Vârstă:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18-34 ani	2	13.33	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	2	13.33	0	0.00	0	0.00	1	6.67	1	6.67
35-54 ani	1	6.67	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	0	0.00	1	6.67	0	0.00	1	6.67	0	0.00
55-64 ani	6	40.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	6	40.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	40.00
ani	6	40.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	3	20.00	2	13.33	1	6.67	6	40.00	0	0.00
- Nivel de studii:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
fără studii	0	0.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	0	0.00
elementare (obligatorie,	11	73.33	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	4	26.67	7	46.67
medii (liceu,	3	20.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3	20.00	0	0.00
superioare (universita	1	6.67	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	6.67	0	0.00
rezidență:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
domiciliul în mediul	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
domiciliul în mediul	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

	TOTAL	TOTAL				

Indicator	răspunsuri întrebare	răspunsuri indicatori	%indicator	Sex:						Vârstă:												Nivel de studii:												Mediul de rezidență:					
				Bărbați			Femei			18-34 ani			35-54 ani			55-64 ani			peste 65 ani			fără studii			(obligatorie,			școală postliceeală)			(universitare,			urban			mediul rural		
				TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator	TOTAL răspunsuri întrebare	TOTAL răspunsuri indicatori	%indicator
multumiți și foarte multumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
multumiți și foarte multumiți de respectarea drepturilor pacienților	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00

multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea	14	14	100.00	12	12	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	10	10	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	7	7	100.00	7	7	100.00
multumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale	15	13	86.67	12	12	100.00	3	1	33.33	2	1	50.00	1	1	100.00	6	5	83.33	6	6	100.00	0	0	0.00	11	9	81.82	3	3	100.00	1	1	100.00	8	7	87.50	7	6	85.71

mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecințele refuzului/opririi actului	15	14	93.33	12	12	100.00	3	2	66.67	2	1	50.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	10	90.91	3	3	100.00	1	1	100.00	8	7	87.50	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii	15	14	93.33	12	12	100.00	3	2	66.67	2	1	50.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	10	90.91	3	3	100.00	1	1	100.00	8	7	87.50	7	7	100.00
multumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	15	13	86.67	12	11	91.67	3	2	66.67	2	2	100.00	1	1	100.00	6	4	66.67	6	6	100.00	0	0	0.00	11	9	81.82	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	5	71.43
care s-au internat prin serviciul de urgență	15	3	20.00	12	3	25.00	3	0	0.00	2	1	50.00	1	0	0.00	6	1	16.67	6	1	16.67	0	0	0.00	11	2	18.18	3	1	33.33	1	0	0.00	8	1	12.50	7	2	28.57
Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	15	8	53.33	12	6	50.00	3	2	66.67	2	1	50.00	1	1	100.00	6	4	66.67	6	2	33.33	0	0	0.00	11	6	54.55	3	1	33.33	1	1	100.00	8	4	50.00	7	4	57.14
care au primit serviciile medicului solicitat	15	8	53.33	12	6	50.00	3	2	66.67	2	1	50.00	1	1	100.00	6	4	66.67	6	2	33.33	0	0	0.00	11	6	54.55	3	1	33.33	1	1	100.00	8	4	50.00	7	4	57.14
care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada	15	2	13.33	12	2	16.67	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	1	16.67	6	1	16.67	0	0	0.00	11	2	18.18	3	0	0.00	1	0	0.00	8	1	12.50	7	1	14.29
care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada	15	4	26.67	12	4	33.33	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	1	16.67	6	3	50.00	0	0	0.00	11	3	27.27	3	1	33.33	1	0	0.00	8	3	37.50	7	1	14.29
spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	15	14	93.33	12	12	100.00	3	2	66.67	2	1	50.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	10	90.91	3	3	100.00	1	1	100.00	8	7	87.50	7	7	100.00
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor	14	14	100.00	12	12	100.00	2	2	100.00	2	2	100.00	0	0	0.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	7	7	100.00	7	7	100.00
mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00

care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	15	12	80.00	12	10	83.33	3	2	66.67	2	0	0.00	1	1	100.00	6	5	83.33	6	6	100.00	0	0	0.00	11	8	72.73	3	3	100.00	1	1	100.00	8	7	87.50	7	5	71.43
care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	15	1	6.67	12	0	0.00	3	1	33.33	2	0	0.00	1	1	100.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	1	33.33	1	0	0.00	8	1	12.50	7	0	0.00
care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	15	15	100.00	12	12	100.00	3	3	100.00	2	2	100.00	1	1	100.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	11	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	8	8	100.00	7	7	100.00
au oferit bani sau atenții personalui medico-sanitar sau auxiliar	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
pacienților celor care au oferit, ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri,	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	15	0	0.00	12	0	0.00	3	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	3	0	0.00	1	0	0.00	8	0	0.00	7	0	0.00
pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți	14	0	0.00	12	0	0.00	2	0	0.00	2	0	0.00	0	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	7	0	0.00	7	0	0.00
pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	14	0	0.00	12	0	0.00	2	0	0.00	2	0	0.00	0	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	7	0	0.00	7	0	0.00
pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de	14	0	0.00	12	0	0.00	2	0	0.00	2	0	0.00	0	0	0.00	6	0	0.00	6	0	0.00	0	0	0.00	11	0	0.00	2	0	0.00	1	0	0.00	7	0	0.00	7	0	0.00
care știau de existența Consiliului Etic	15	13	86.67	12	12	100.00	3	1	33.33	2	1	50.00	1	0	0.00	6	6	100.00	6	6	100.00	0	0	0.00	11	10	90.91	3	2	66.67	1	1	100.00	8	6	75.00	7	7	100.00