CONSILIUL JUDETEAN BRAILA
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
Str. R.S.Campiniu, Nr. 21, Braila
Tel: 0239 613 665 , Fax: 0239 613 113
Web: www.spitalultbcbr.ro
E-mail: spitaltbcbraila@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 11032

CONSILIUL DE ETICA

CONSILIUL JUDETEAN BRAILA
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
BRAILA
Nr. Inregistrare 2993
Date 2.09.2016

AVIZAT
PRESEDINTE,
Dr. Manu Hermina

ANALIZA
CHESTIONARELOR DE FEEDBACK
01.01.2016 – 30.06.2016

Spitalul de Pneumoftiziologie Braila este o unitate sanitara cu personalitate juridica, infiintata in anul 1999 prin Ordin al M.S. 944/1998. Este un spital de monospecialitate care asigura asistenta medicala in specialitatile ftiziologie si pneumologie pentru cetatenii municipiului si judetului cat si pentru judetele limitrofe.

Spitalul de Pneumoftiziologie are in structura 152 de paturi pentru spitalizarea continua, organizate pe trei sectii:

- **Sectia pneumologie I – 54 paturi**
  din care:
  - compartiment TBC – 33 paturi
  - compartiment pneumologie cronici – 12 paturi

- **Sectia pneumologie II** – 54 paturi
  din care:
  - compartiment TBC – 33 paturi
  - compartiment pneumologie cronici – 12 paturi

- **Sectia pneumologie III** – 44 paturi
  din care:
  - compartiment TBC adulti – 18 paturi
  - compartiment TBC copii – 10 paturi
  - compartiment pneumologie cronici – 8 paturi

Personalului incadrat pe cele trei sectii la 30.06.2016 este distribuit astfel:

PERSONAL	Sectia PN I	Sectia PN II	Sectia PN III
MEDICI	5	5	3
ASISTENTI	6	7	10
INFIRMIERI	5	8	9
INGRIJITOARE	0	1	0

In conformitate Ord. 145/2015, in Spitalul de Pneumoftiziologie Braila, chestionarele de feedback sunt distribuite tuturor pacientilor internati cu spitalizare continua in perioada 01 – 07 ale fiecarei luni, sunt colectate la externarea acestora de catre responsabilul numit prin decizie (Ceahlau Rodica) si introduse pe platforma informatica online a Ministerului Sanatatii de catre secretarul Consiliului de Etica (Carutasu Monica).

Prezenta analiza este realizata in conformitate cu :

1. Formularul de analiza pentru evaluarea chestionarelor de feedback rezultat de platforma informatica a M.S.;
2. Raportul de activitate al Consiliului de Etica aferent perioadei 01.06 – 30.06.2016;
3. PO 8.2.1-02 Tratarea reclamatiilor

Pana la sfarsitul lunii iunie 2016, au fost internati in primele 7 zile ale lunilor un numar total de 217 pacienti si au fost colectate 45 de chestionare.

Deoarece chestionarul de feedback al pacientului este un instrument de identificare a vulnerabilitatilor etice, membrii Cosiliului de Etica au urmarit cu precadere, in cadrul sedintelor lunare, valorile indicatorilor ce evidentiaza conditionarea actului medical sau orice alt aspect etic atat in relatia angajat – pacient, cat si in relatiile de colegialitate.

Asa cum reiese si din formularul de analiza extras din platforma informatica a ministerului, nu au fost semnalate astfel de situatii.

De asemenea, in perioada analizata, 01.01.2016 – 30.06.2016, nu au fost inregistrate reclamatii, plangeri, sesizari.

Secretar Consiliul de Etica,

Ec. Carutasu M.

FORMULAR DE ANALIZA PENTRU EVALUAREA CHESTIONARELOR DE FEEDBACK - Spitalul de Pneumoftiziologie Braila Consiliul Judetean Braila pentru intervalul *ianuarie/2016 - iunie/2016*

A. DATE TEHNICE PRIVIND DERULAREA ACTIVITĂȚII

	TOTAL	%	Sex:				Vârstă:								Nivel de studii:								Mediul de rezidență:			
			Bărbați		Femei		18-34 ani		35-54 ani		55-64 ani		peste 65 ani		fără studii		elementare		medii(liceu,		superioare		în mediul		mediul rural	
			Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
1. Număr pacienți internați în perioada de referință	217	X	154	70.97	63	29.03	10	4.61	70	32.26	73	33.64	64	29.49	34	15.67	140	64.52	31	14.29	7	3.23	118	54.38	100	46.08
2. Număr chestionare tipărite distribuite în perioada de referință	217	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Număr chestionare tipărite recuperate la finalul săptămânii a IV-a	45	X	34	75.56	11	24.44	4	8.89	10	22.22	22	48.89	9	20.00	0	0.00	28	62.22	16	35.56	1	2.22	25	55.56	20	44.44
4. Număr chestionare completate online	0	X	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. Total chestionare analizate (total linia 3+4)	45	X	34	75.56	11	24.44	4	8.89	10	22.22	22	48.89	9	20.00	0	0.00	28	62.22	16	35.56	1	2.22	25	55.56	20	44.44
6. Rata de răspuns la cercetarea privind satisfacția pacientului (număr pacienți care au raspuns la fomularul tipărit plus la cel online al chestionarului / număr total de pacienți internați în săptămâna de referință a mecanismului de feedback * 100)	X	20.74	X	15.67	X	5.07	X	1.84	X	4.61	X	10.14	X	4.15	X	0.00	X	12.90	X	7.37	X	0.46	X	11.52	X	9.22
7. Distribuția caracteristicilor demo-sociale ale pacienților care au răspuns la chestionare după:																										
- Sex:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bărbați:	34	75.56	X	X	X	X	2	4.44	8	17.78	19	42.22	5	11.11	0	0.00	21	46.67	12	26.67	1	2.22	19	42.22	15	33.33
Femei:	11	24.44	X	X	X	X	2	4.44	2	4.44	3	6.67	4	8.89	0	0.00	7	15.56	4	8.89	0	0.00	6	13.33	5	11.11
- Vârstă:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18-34 ani	4	8.89	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	2	4.44	2	4.44	0	0.00	3	6.67	1	2.22
35-54 ani	10	22.22	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	8	17.78	2	4.44	0	0.00	5	11.11	5	11.11
55-64 ani	22	48.89	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	11	24.44	11	24.44	0	0.00	14	31.11	8	17.78
peste 65 ani	9	20.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	7	15.56	1	2.22	1	2.22	3	6.67	6	13.33
- Nivel de studii:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
fără studii	0	0.00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0.00	0	0.00
(obligatorie, profesională, de ucenici)	28	62.22	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	12	26.67	16	35.56
studii medii (liceu, școală postliceeală)	16	35.56	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	12	26.67	4	8.89
studii superioare (universitare, postuniversitare)	1	2.22	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	2.22	0	0.00
- Mediul de rezidență:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
cu domiciliul în mediul urban	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
cu domiciliul în mediul rural	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

B. INTERPRETAREA CHESTIONARELOR DE EVALUARE

				Bărbați			Femei			18-34 ani			35-54 ani			55-64 ani			peste 65 ani			fără studii			elementare			medii(liceu,			superioare			în mediul			mediul rural		
				TA pu	AL pun	%indic	TA pu	TA pu	%indic	O sp	TA sp	%indi	O sp	TAL pu	%indic	TAL pu	TA pu	%indic	TAL pu	TAL pu	%indic	TA pu	TA pu	%indic	TAL pu	AL uns	%indic	TAL pu	TAL pu	%indi	TA pu	TA pu	%indic	O sp	TA pu	%indic	AL pun	AL uns	%indic

				re	cat	ator	re	dic	ator	tr	dic	cator	tr	cat	ator	eb	ica	ator	eb	icat	ator	re	ica	ator	eba	cato	ator	eba	icat	cator	re	ica	ator	re	ica	ator	eba	cato	ator
Q1a. Ponderea pacienților multumiți și foarte multumiți de calitatea serviciilor medico-sanitare din spital	45	44	97.78	34	34	100.00	11	10	90.91	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	8	88.89	0	0	0.00	28	27	96.43	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	19	95.00
Q1b.Ponderea pacienților multumiți și foarte multumiți de respectarea drepturilor pacienților acestui spital	45	44	97.78	34	34	100.00	11	10	90.91	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	8	88.89	0	0	0.00	28	27	96.43	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	19	95.00
Q2a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de timpul de așteptare până la prima examinare de către medicului curant din spital	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q2b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul cum au fost consultați prima dată de medicul curant din spital	45	44	97.78	34	34	100.00	11	10	90.91	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	8	88.89	0	0	0.00	28	27	96.43	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	19	95.00
Q2c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul primit în cadrul unității	45	44	97.78	34	34	100.00	11	10	90.91	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	8	88.89	0	0	0.00	28	27	96.43	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	19	95.00
Q3. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q3a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de medicul curant	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q3b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant a răspuns întrebărilor adresate de pacient	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q3c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant s-a ocupat de cazul lor	43	43	100.00	32	32	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	21	21	100.00	8	8	100.00	0	0	0.00	26	26	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	24	24	100.00	19	19	100.00
Q3d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q3e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de medicul curant în rezolvarea problemelor de sănătate	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q4. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de tratamentul/modul de îngrijire al asistentelor medicale pe perioada spitalizării	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00

Q4a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordată de asistentele medicale	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q4b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele au răspuns la întrebările adresate de pacienți	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q4c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale s-au ocupat de problemele de sănătate	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q4d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care asistentele medicale le-au înțeles problemele de sănătate	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q4e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de interesul manifestat de asistentele medicale în rezolvarea problemelor de sănătate	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de informarea primită cu privire la modul de derulare a investigațiilor, la rezultatul analizelor, la tratamentul prescris cu riscurile și consecințele respingerii acestuia, la alternativele medicale posibile	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind procedura de recoltare a probelor de sânge/biologice	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care li s-a explicat despre administrarea medicamentelor	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind rezultatele analizelor medicale	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q5e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care au fost informați despre riscurile unei intervenții chirurgicale sau ale tratamentului pe care îl urmează	44	39	88.64	33	28	84.85	11	11	100.00	4	4	100.00	10	7	70.00	22	20	90.91	8	8	100.00	0	0	0.00	27	23	85.19	16	15	93.75	1	1	100.00	25	22	88.00	19	17	89.47
Q5f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea cu privire la consecițele refuzului/opririi actului medical	44	41	93.18	34	31	91.18	10	10	100.00	4	4	100.00	9	8	88.89	22	20	90.91	9	9	100.00	0	0	0.00	28	26	92.86	15	14	93.33	1	1	100.00	25	23	92.00	19	18	94.74

Q5g. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de informarea privind tratamentele alternative ale afecțiunii de care suferă	45	42	93.33	34	31	91.18	11	11	100.00	4	4	100.00	10	9	90.00	22	20	90.91	9	9	100.00	0	0	0.00	28	26	92.86	16	15	93.75	1	1	100.00	25	23	92.00	20	19	95.00
Q6. Ponderea pacienților multumiți și foarte mulțumiți de participarea pacienților la parcursul medical urmat în spital	45	35	77.78	34	26	76.47	11	9	81.82	4	3	75.00	10	8	80.00	22	16	72.73	9	8	88.89	0	0	0.00	28	22	78.57	16	12	75.00	1	1	100.00	25	21	84.00	20	14	70.00
Q6a. Ponderea pacienților care s-au internat prin serviciul de urgență	45	17	37.78	34	11	32.35	11	6	54.55	4	2	50.00	10	4	40.00	22	8	36.36	9	3	33.33	0	0	0.00	28	12	42.86	16	5	31.25	1	0	0.00	25	10	40.00	20	7	35.00
Q6b. Ponderea pacienților care au solicitat serviciile unui medic preferat	45	28	62.22	34	22	64.71	11	6	54.55	4	1	25.00	10	7	70.00	22	14	63.64	9	6	66.67	0	0	0.00	28	18	64.29	16	9	56.25	1	1	100.00	25	16	64.00	20	12	60.00
Q6c. Ponderea pacienților care au primit serviciile medicului solicitat	44	25	56.82	33	20	60.61	11	5	45.45	4	1	25.00	10	5	50.00	22	14	63.64	8	5	62.50	0	0	0.00	27	16	59.26	16	8	50.00	1	1	100.00	25	16	64.00	19	9	47.37
Q6d. Ponderea pacienților care au solicitat și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	45	8	17.78	34	5	14.71	11	3	27.27	4	0	0.00	10	2	20.00	22	3	13.64	9	3	33.33	0	0	0.00	28	5	17.86	16	3	18.75	1	0	0.00	25	3	12.00	20	5	25.00
Q6e. Ponderea pacienților care au primit și o altă opinie medicală la diagnosticul medicului curant pe perioada internării în spital	45	6	13.33	34	3	8.82	11	3	27.27	4	0	0.00	10	1	10.00	22	4	18.18	9	1	11.11	0	0	0.00	28	5	17.86	16	1	6.25	1	0	0.00	25	4	16.00	20	2	10.00
Q7. Ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8. Ponderea pacienților mulțumiți care au apreciat de condițiile oferite de spital	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8a. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de iluminatul încăperilor/spațiilor din spital	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8b. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de temperatura din spital	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8c. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de vizite din spital	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8d. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia generală din spital	44	43	97.73	33	32	96.97	11	11	100.00	4	4	100.00	10	9	90.00	21	21	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	27	26	96.30	16	16	100.00	1	1	100.00	25	24	96.00	19	19	100.00
Q8e. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de funcționalitatea grupurilor sanitare	45	45	100.00	34	34	100.00	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	20	100.00
Q8f. Ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de condițiile de cazare din salon	45	44	97.78	34	33	97.06	11	11	100.00	4	4	100.00	10	10	100.00	22	21	95.45	9	9	100.00	0	0	0.00	28	27	96.43	16	16	100.00	1	1	100.00	25	25	100.00	20	19	95.00
Q9.1. Ponderea pacienților care au fost informați de suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	45	40	88.89	34	29	85.29	11	11	100.00	4	4	100.00	10	9	90.00	22	18	81.82	9	9	100.00	0	0	0.00	28	24	85.71	16	15	93.75	1	1	100.00	25	23	92.00	20	17	85.00

Q9.2. Ponderea pacienților care s-au gândit la/au solicitat informații despre suma cheltuită pentru spitalizare, prin decontul de cheltuieli	45	8	17.78	34	6	17.65	11	2	18.18	4	0	0.00	10	3	30.00	22	4	18.18	9	1	11.11	0	0	0.00	28	5	17.86	16	3	18.75	1	0	0.00	25	5	20.00	20	3	15.00
Q10. ponderea pacienților care au observat existența în spital a unor afișe privind drepturile și obligațiile pacienților	45	44	97.78	34	34	100.00	11	10	90.91	4	3	75.00	10	10	100.00	22	22	100.00	9	9	100.00	0	0	0.00	28	28	100.00	16	15	93.75	1	1	100.00	25	24	96.00	20	20	100.00
Q11. Ponderea celor care au oferit bani sau atenții personalui medico-sanitar sau auxiliar	45	1	2.22	34	1	2.94	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	1	11.11	0	0	0.00	28	1	3.57	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	1	5.00
Q11a. Ponderea pacienților celor care au oferit, ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți, bani sau atenții medicilor	45	1	2.22	34	1	2.94	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	1	11.11	0	0	0.00	28	1	3.57	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	1	5.00
Q11b. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - bani sau atenții asistentelor	45	1	2.22	34	1	2.94	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	1	11.11	0	0	0.00	28	1	3.57	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	1	5.00
Q11c. Ponderea pacienților celor care au oferit - ca recunoștiință/ apreciere a felului în care au fost îngrijiți – bani sau atenții infirmierelor	45	1	2.22	34	1	2.94	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	1	11.11	0	0	0.00	28	1	3.57	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	1	5.00
Q11d. Ponderea celor care au oferit - ca recunoștiință/apreciere a felului în care au fost îngrijiți - personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	45	1	2.22	34	1	2.94	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	1	11.11	0	0	0.00	28	1	3.57	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	1	5.00
Q12. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul medico-sanitar sau auxiliar	45	0	0.00	34	0	0.00	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	0	0.00	0	0	0.00	28	0	0.00	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	0	0.00
Q12a. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către medici	45	0	0.00	34	0	0.00	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	0	0.00	0	0	0.00	28	0	0.00	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	0	0.00
Q12b. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către asistente/asistenți medicali	45	0	0.00	34	0	0.00	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	0	0.00	0	0	0.00	28	0	0.00	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	0	0.00
Q12c. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către infirmiere	45	0	0.00	34	0	0.00	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	0	0.00	0	0	0.00	28	0	0.00	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	0	0.00
Q12d. Ponderea pacienților care afirmă că li s-a solicitat, direct sau indirect, bani sau atenții de către personalul auxiliar (brancardieri, agenți de pază etc)	45	0	0.00	34	0	0.00	11	0	0.00	4	0	0.00	10	0	0.00	22	0	0.00	9	0	0.00	0	0	0.00	28	0	0.00	16	0	0.00	1	0	0.00	25	0	0.00	20	0	0.00
Q13. Ponderea pacienților care știau de existența Consiliului Etic	45	40	88.89	34	30	88.24	11	10	90.91	4	2	50.00	10	8	80.00	22	21	95.45	9	9	100.00	0	0	0.00	28	23	82.14	16	16	100.00	1	1	100.00	25	22	88.00	20	18	90.00